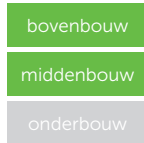


Interviewen gebruikers

Achterhaal ideeën en wensen van gebruikers van je ontwerp.



30-60 min



focus op



- Bedenk vragen:** Leerlingen bedenken veel interviewvragen en maken hier een keuze uit. Stimuleer het stellen van open vragen en vermijd ja/nee vragen.
- Verdeel taken:** Leerlingen bepalen wie wat gaat doen tijdens het interview. Zorg dat ze in ieder geval iemand aanwijzen die vragen stelt en iemand die vastlegt wat er gebeurt (opschrijven, foto's maken, filmen, geluid opnemen, etc.).
- Interviewtechnieken:** Reik onderstaande interviewtechnieken aan.
 - Vraag degene die je interviewt om hardop te denken.
 - Laat pauzes vallen, stilte is niet erg.
 - Vraag niet naar "meestal", maar naar een specifieke keer dat je iets doet, bijvoorbeeld de laatste keer dat iemand iets deed.
 - Moedig vertellen van verhalen aan: daar leer je van hoe mensen denken.
 - Vraag door, vraag om uitleg en vooral naar het waarom.
 - Wees neutraal. Vraag "Hoe vind je...?" i.p.v. "Vind je ... leuk?"
- Oefen:** Laat leerlingen de interviews met elkaar van te voren oefenen.
- Interview:** Leerlingen nemen het interview af.

GESCHIKT

- om inzicht te krijgen in ideeën en wensen van gebruikers van je ontwerp
- als je meer soorten gebruikers hebt voor je ontwerp
- goed samen met 'Persona'

RESULTAAT

- inzicht in ideeën en wensen van de gebruikers
- meer begrip en empathie
- feedback op bestaande producten, ideeën of ontwerpen