



Leef je in

Ik verplaats me in mensen die met het probleem te maken hebben. Ik ga zelf op zoek naar hún wensen.



ZELF

Ik leef me in en bedenk hoe ik mij zou voelen als het mijn probleem was.

DOELGROEP

Ik kijk naar mensen die met het probleem te maken hebben. Ik praat met hen.

WENSEN

Ik vraag andere mensen die met mijn ontwerp te maken hebben om mee te denken. Ik gebruik hun ideeën en wensen.